HKP Chickowsky GmbH

Auswertung zur Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage 2021 unter pandemischer Situation

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021

Fazit:

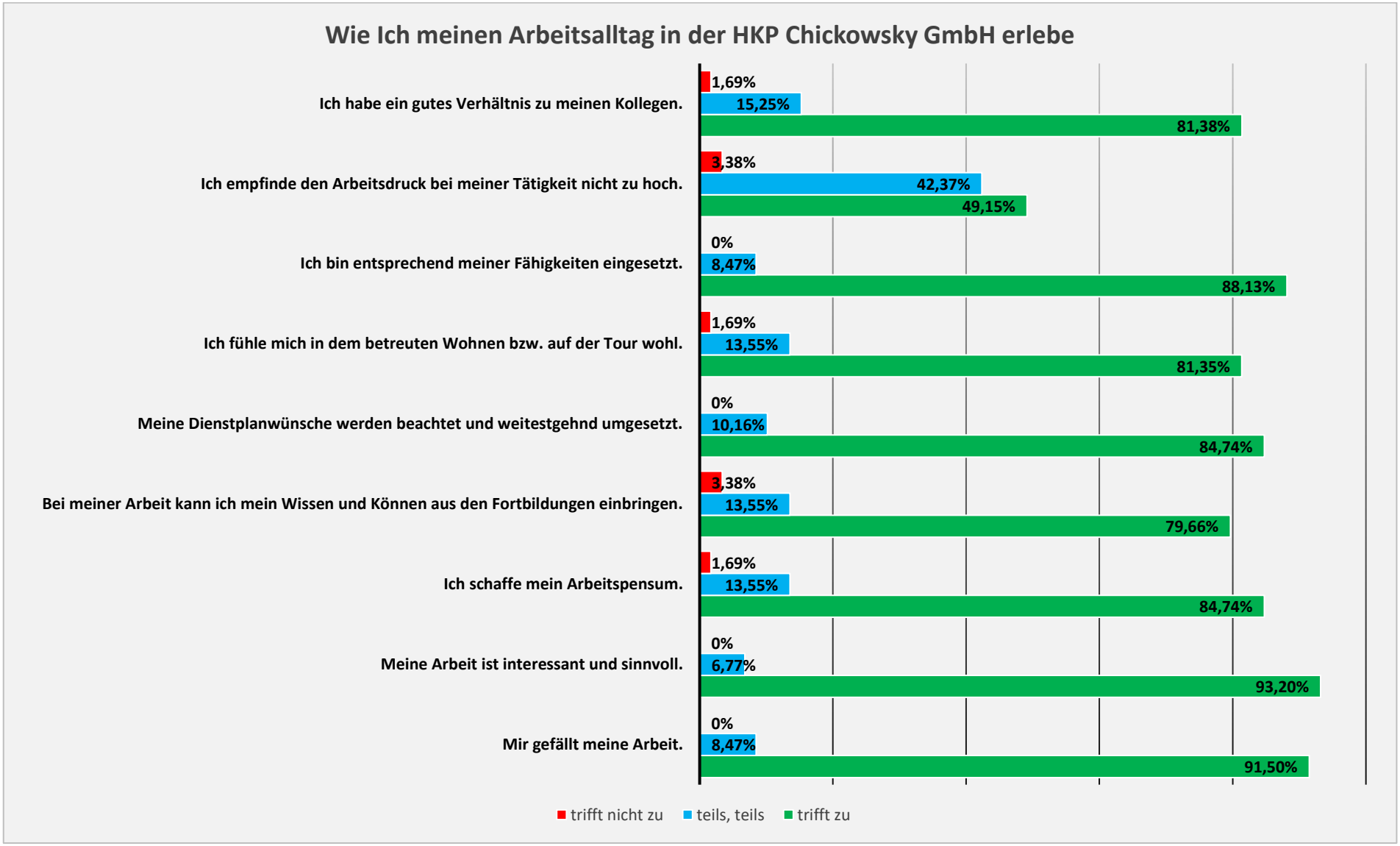
Es wurden konkrete Abfragen in Bezug auf den Arbeitsalltag, Kollegen, Teamleitung, Geschäftsleitung, Pflegedienstleitung, stellv. Pflegedienstleitung/Qualitätsbeauftragte und weitere Fragen gestellt. Es wurde mit mehr Beteiligung gerechnet, um nach dieser Zeit sich bestehenden Kummer oder Zufriedenheit, Sorgen etc. von der Seele zuschreiben. Die Mitarbeiter würden sich über mehr Präsenz der Geschäftsleitung in den Seniorenwohnanlagen freuen. Dies war bedingt durch Covid-19 nicht immer so möglich. In diesem Jahr erfolgte die Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage wieder in größerem Umfang. Allgemein kann ich sagen, dass die Mitarbeiter sich in Ihren Teams wohlfühlen und Ihnen die Arbeit Freude bereitet. Beide Geschäftsführer werden als diplomatisch, ruhig und mitarbeiterorientiert beschrieben. Zur Pflegedienstleitung sowie stellv. Pflegedienstleitung wurde positiv bemerkt, dass diese immer ein „offenes Ohr" haben und bei Problemen immer nach einer schnellen Lösung gesucht wird. Der Wunsch eines Mitarbeiters um ein persönliches Gespräch, bestand auf Nachfrage nicht mehr. Ich kann sagen, dass die Mitarbeiter der HKP im Großen und Ganzen zufrieden sind, obwohl die aktuelle pandemische Lage für alle Beteiligten sehr herausfordernd ist und die Arbeitssituation belastet.

Im Rahmen der Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage 2021 beteiligten sich alle Standorte des ambulant betreuten Wohnens sowie die Außentour. Die Weiterleitung der Abfragebögen an sämtliche Mitarbeiter des ambulant betreuten Wohnens erfolgte durch die jeweiligen Teamleiter. An die Mitarbeiter der Außentour erfolgte dies persönlich durch mich. Die Angaben der Statistiken erfolgten hierbei in Prozent.

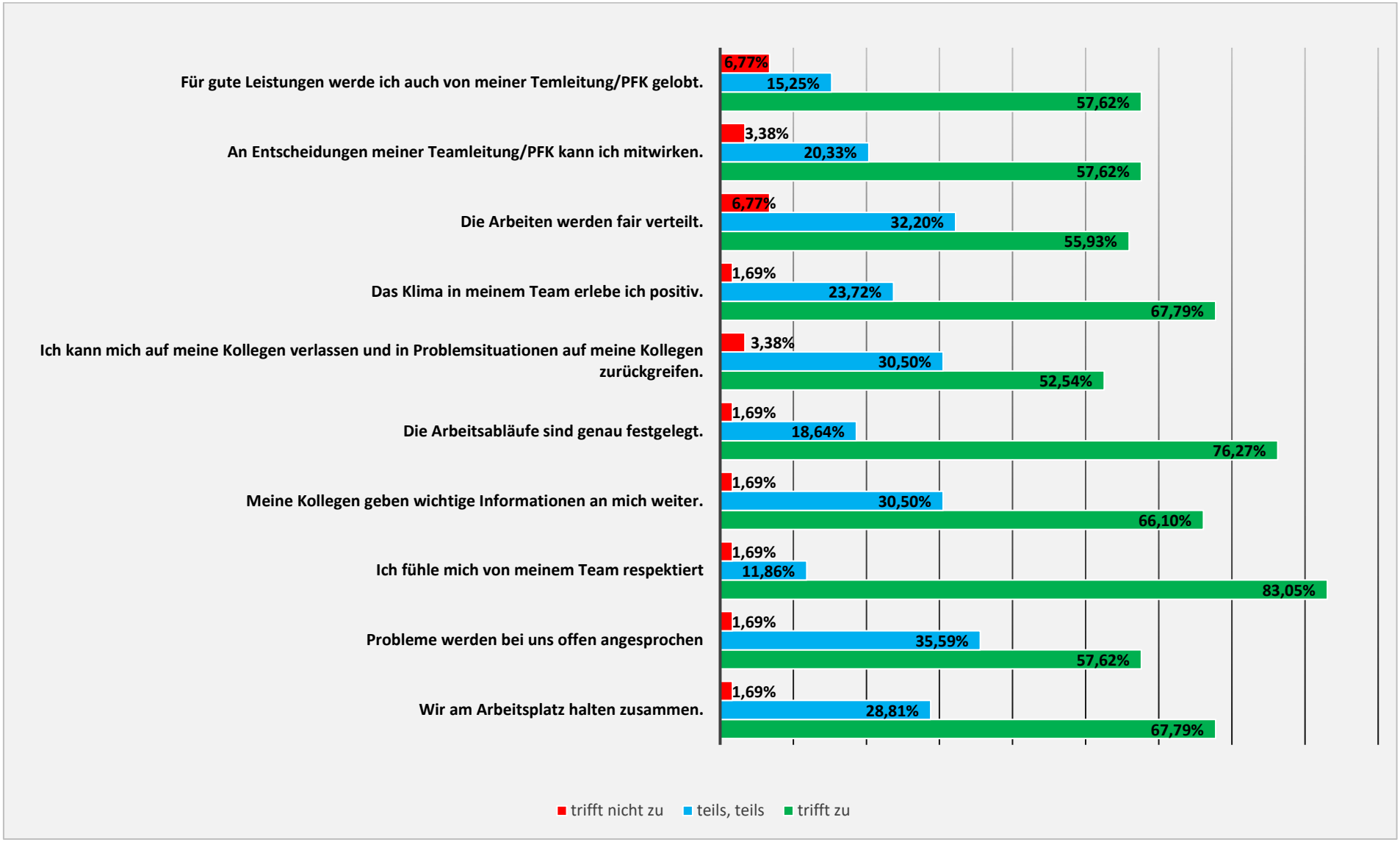
Mit freundlichen Grüßen

Stephanie Fiebelkorn

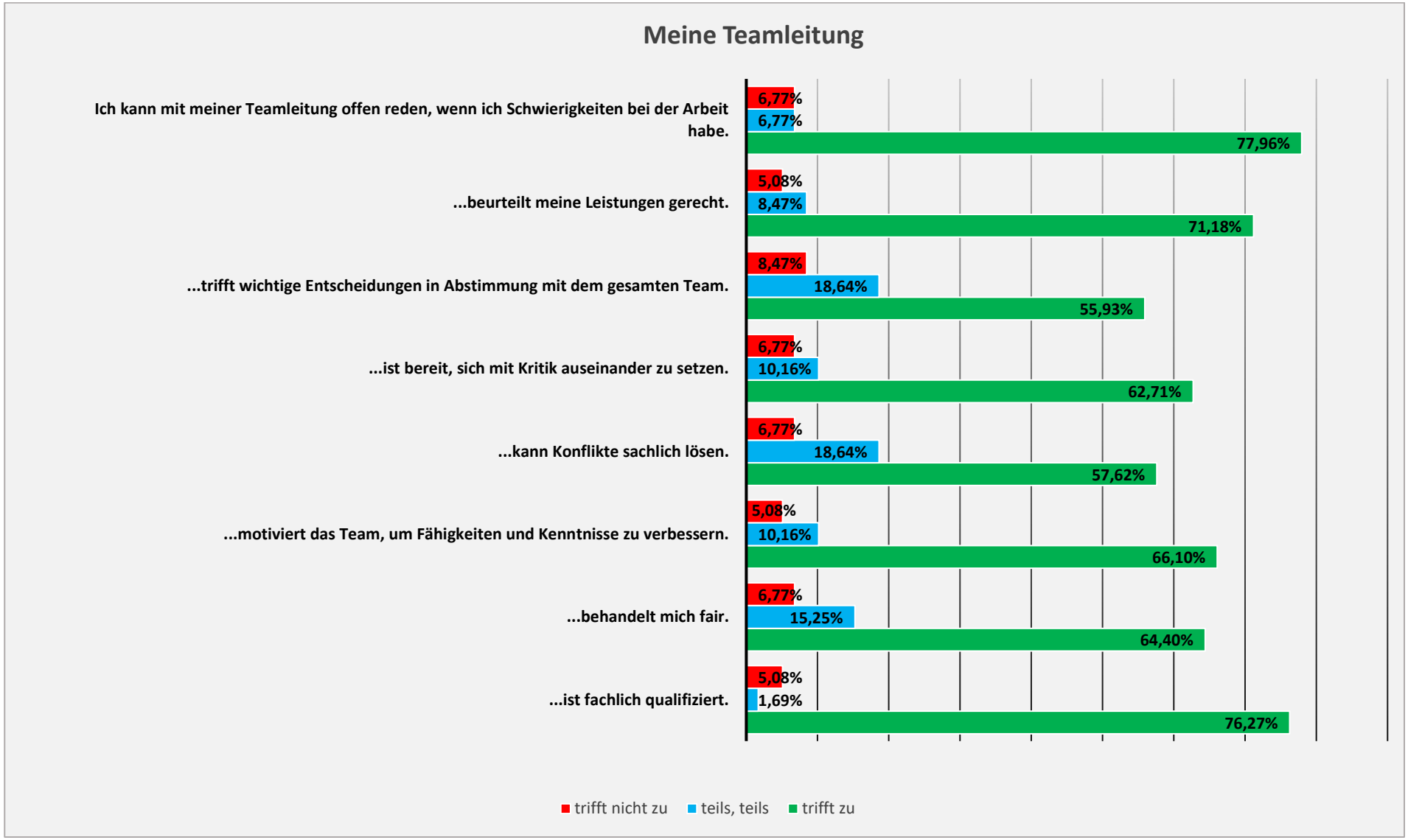
Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021



Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021



Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021



Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021

Zitate aus der Abfrage zum Thema:

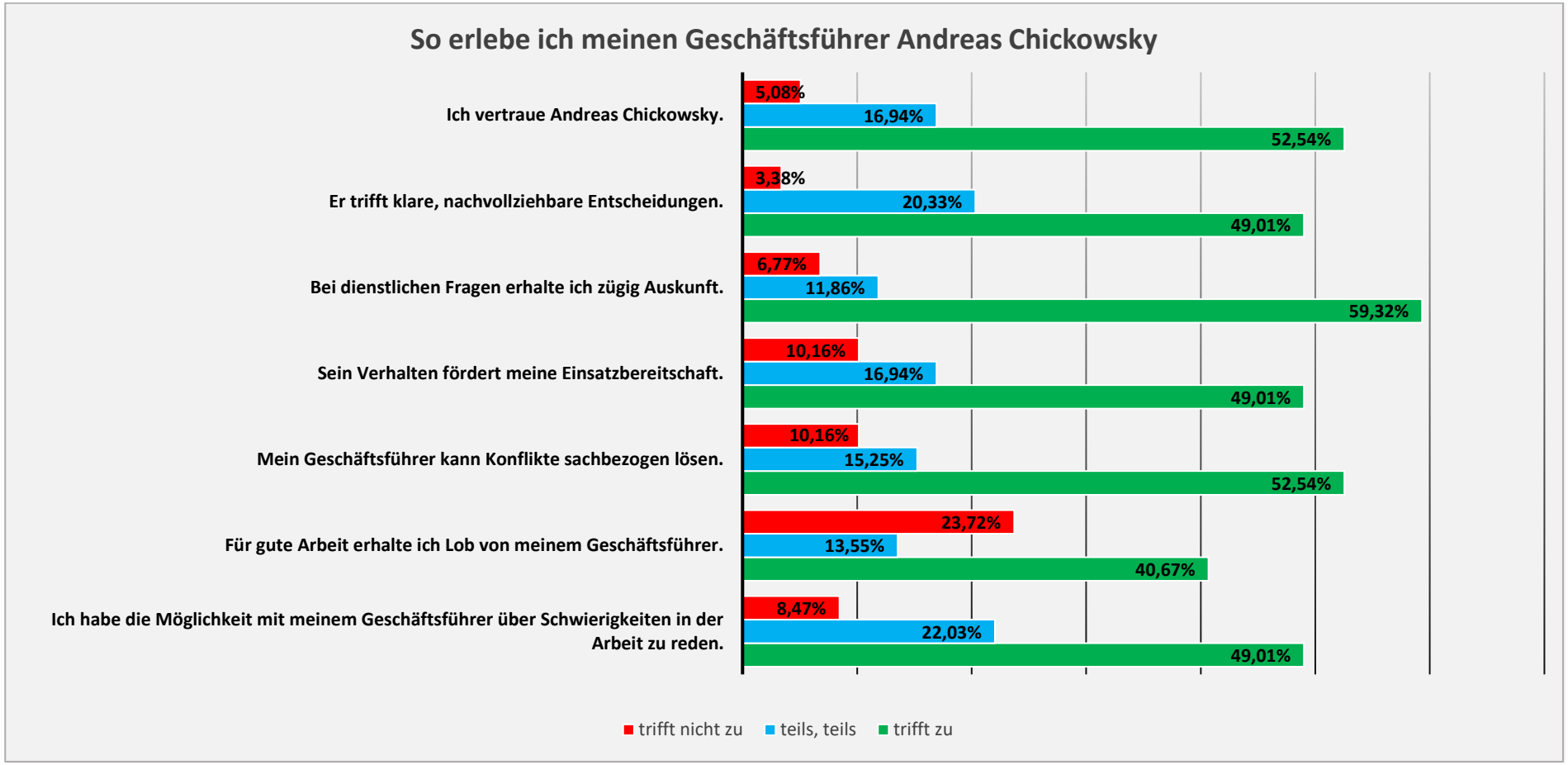
„Wie ich meinen Arbeitsalltag in der HKP Chickowsky GmbH erlebe"

- Mir gefällt meine Arbeit: „Macht mir Spaß"
- Meine Arbeit ist interessant und sinnvoll: „Sinnvoll aber nicht interessant, bisschen langweilig"
- Ich empfinde den Arbeitsdruck bei meiner Tätigkeit nicht zu hoch: „Manchmal ist Richtig zu viel"

An meiner Teamleitung gefällt mir:

- „Die Dekoration der Gemeinschaftsräume zum jeweiligen Anlass sowie die Gartengestaltung"
- „Setzt seine Ziele sehr hoch, Hilft dem Team"
- „Kann gut erklären"
- „Wenn das Team Probleme hat, versuchen Sie gemeinsam Lösungen zu finden, die für alle gleichermaßen akzeptabel sind"
- „Die verständnisvollste und umfassendste Person, die immer Ihr Bestes versucht in den Schuhen Ihres Teams zu sein"
- „Führungskompetenz, Intelligent, Disziplin und Fleiß"
- „Kann ich gut reden"
- „Sie lobt unsere Arbeit und ermutigt uns immer wieder"

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021

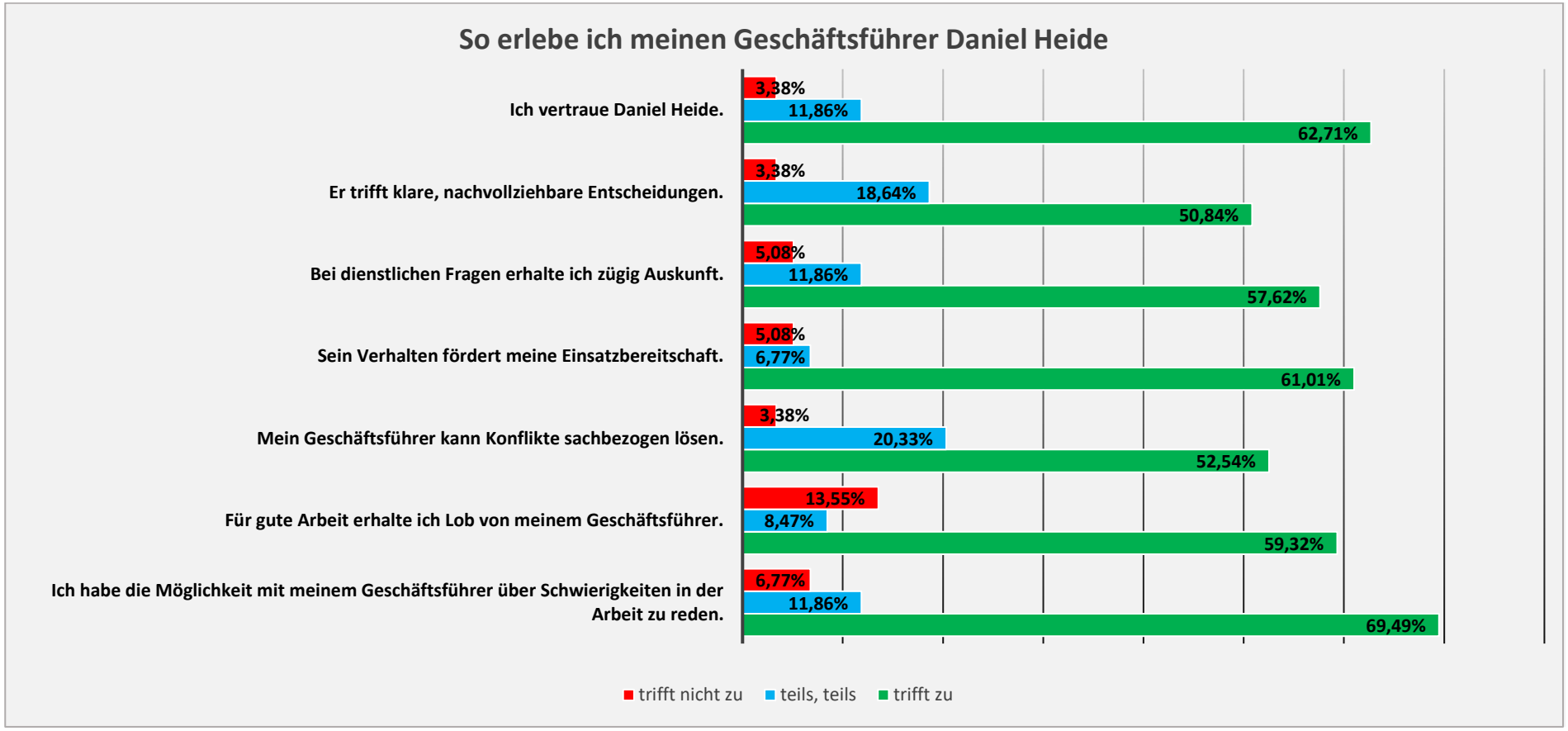


Zitate aus der Abfrage zum Thema:

„An Andreas Chickowsky gefällt mir"

- „Er geht diplomatisch vor"
- „Seine Anerkennung unserer Tätigkeit"
- „Hält zu mir"

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021

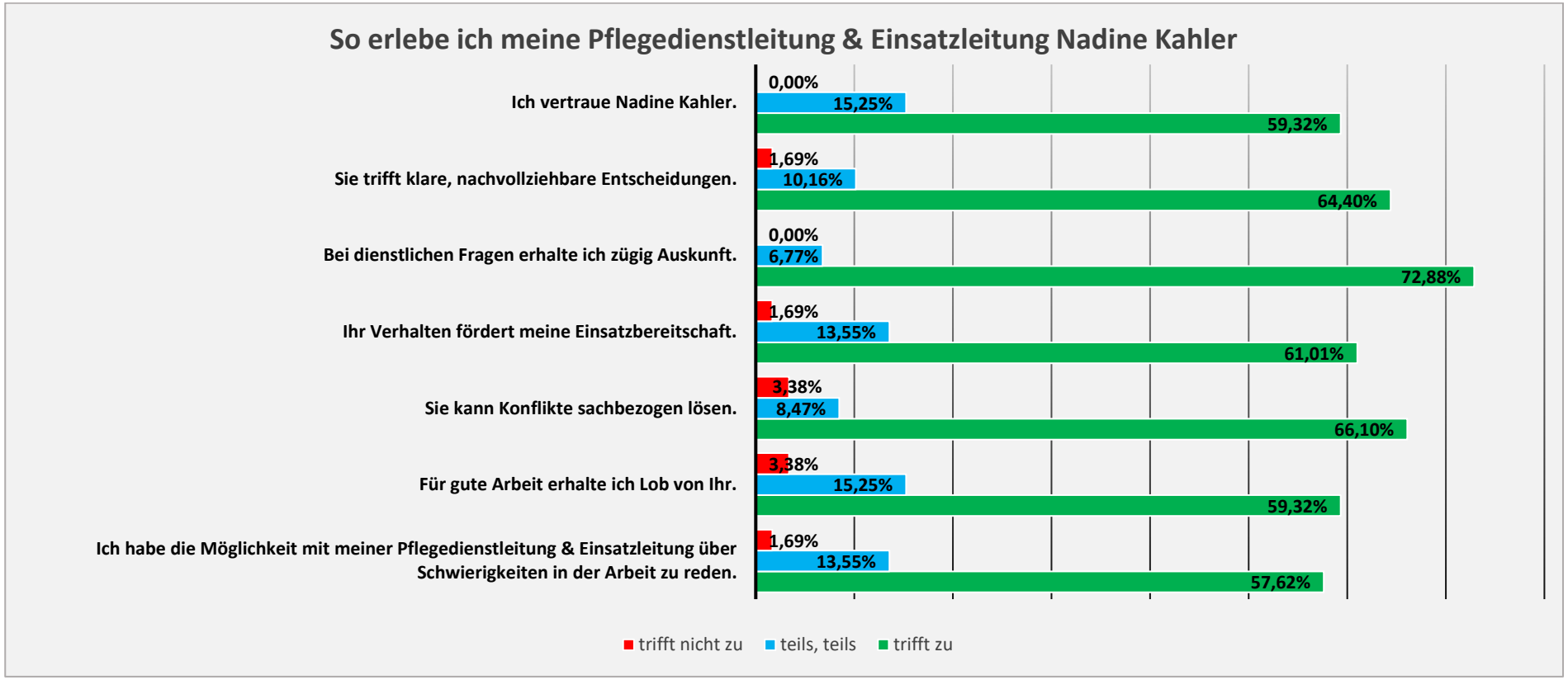


Zitate aus der Abfrage zum Thema:

„An Daniel Heide gefällt mir"

- „Seine ruhige Art"
- „Er ist nett und ermutigend"
- „Versucht immer für uns da zu sein"
- „Unterstützt mich, kann über meine Probleme mit Ihm reden"
- „Er nimmt Vorschläge, Hinweise und Kritik entgegen"
- „Führungskompetenz, Intelligent, diszipliniert und fleißig"
- „Als Geschäftsführer ist er ausgezeichnet"

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021

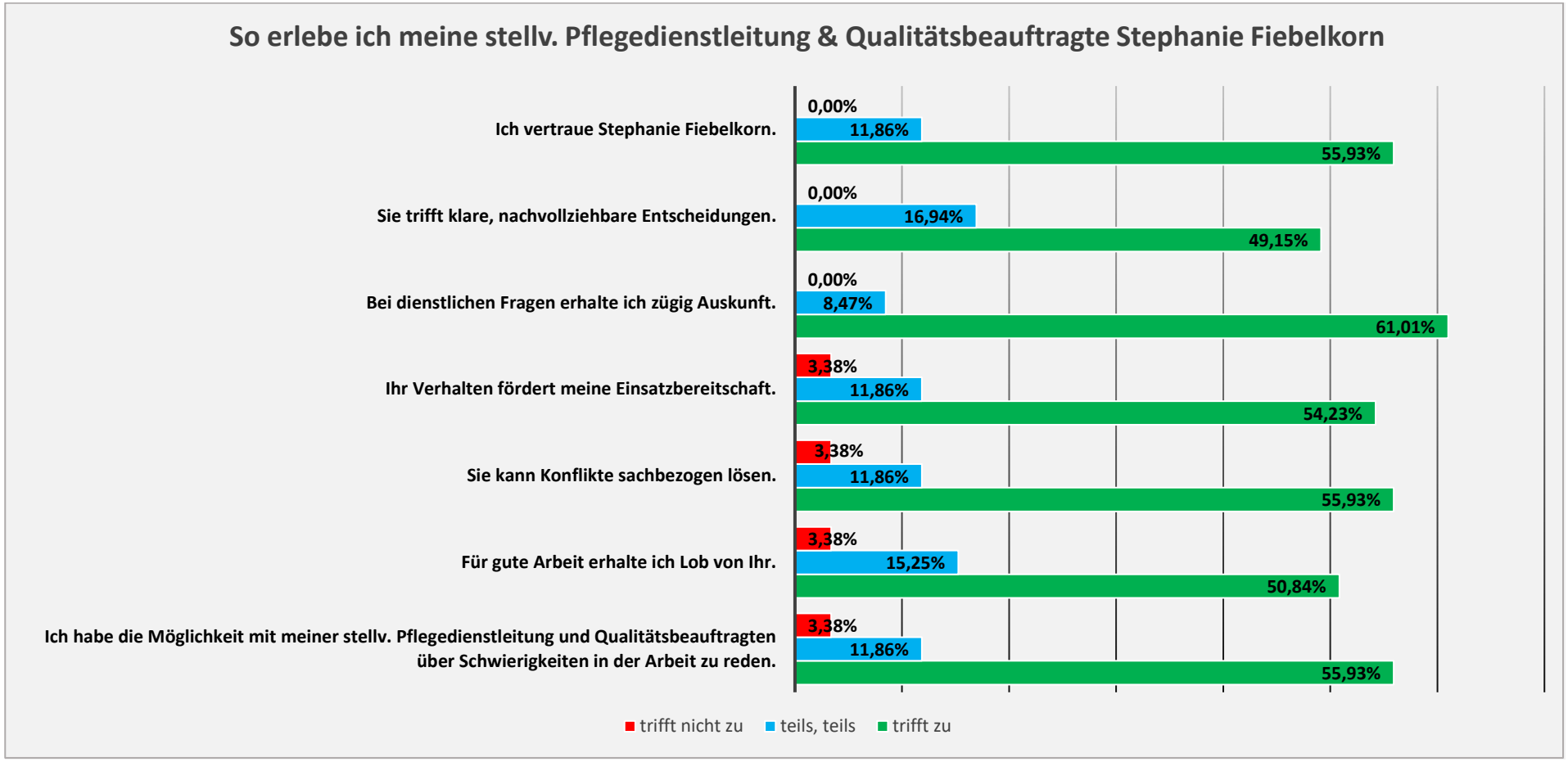


Zitate aus der Abfrage zum Thema:

„An Nadine Kahler gefällt mir"

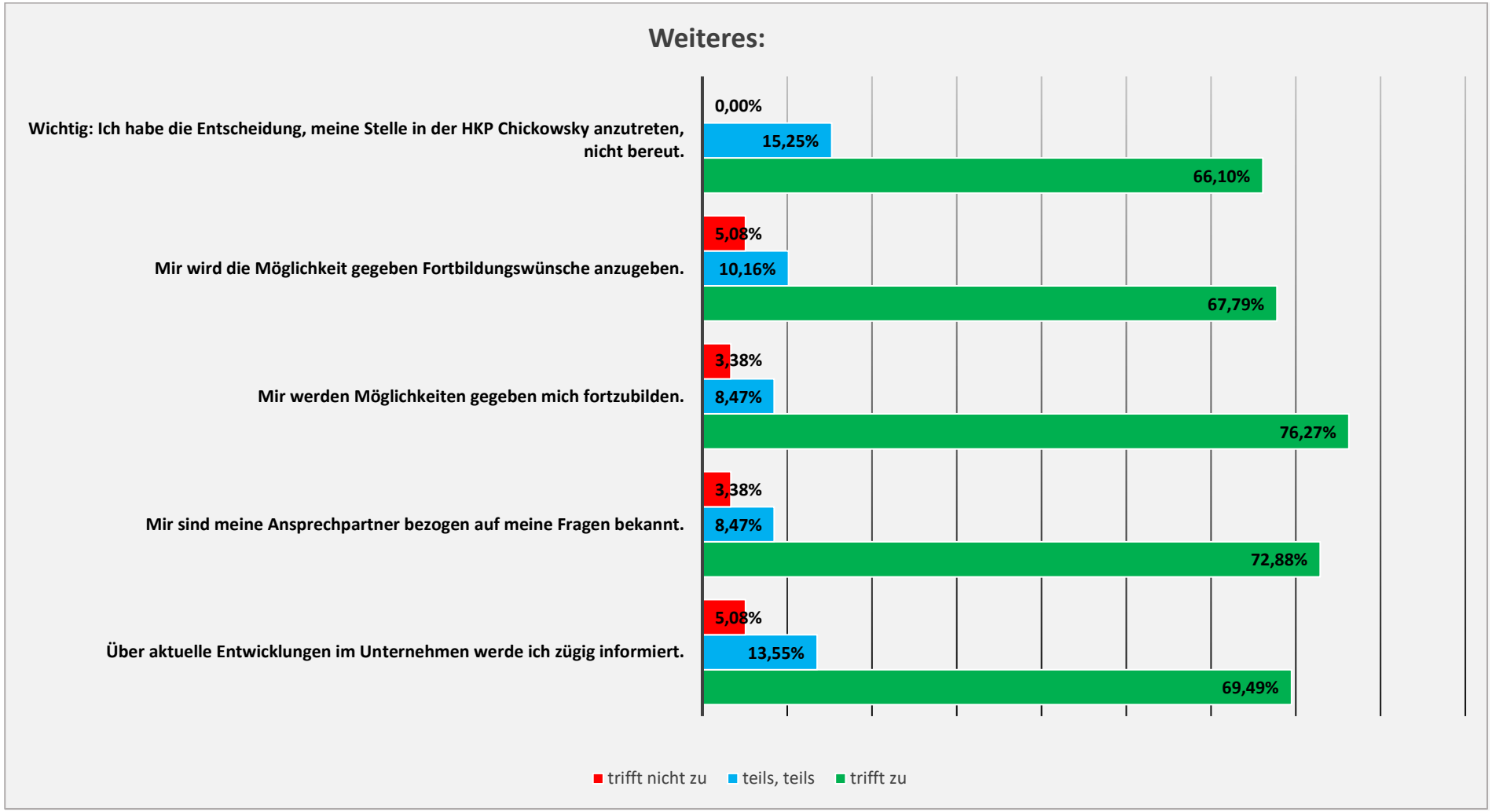
- „Bei Problemen, versucht Sie immer eine Lösung zu finden"
- „Sie bietet nützliche und wichtige Anleitung"
- „Sie hat immer ein offenes Ohr wenn man anruft. Sie versucht anfallende Probleme ruhig zu lösen"
- „Sie ist eine großartige Persönlichkeit, mit so viel Einfachheit und Verständnis"
- „Hilft mir, kann über meine Probleme mit Ihr reden"

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021



Zitate aus der Abfrage zum Thema

„An Stephanie Fiebelkorn gefällt mir"

- „Hat eigentlich immer ein offenes Ohr„
- „Hilft mir bei Problemen und bei Fragen, unterstützt Sie mich"
- „Kompetenz, Disziplin, Intelligent"

Mitarbeiterzufriedenheitsabfrage März bis April 2021